

Уважаемые партнеры!

ООО «Русская Земля» и его дочерние компании (далее – Компания «Русская Земля») стремятся к укреплению партнерских взаимоотношений со своими контрагентами для создания открытой, предсказуемой и прозрачной среды для ведения бизнеса. Реализация этих подходов невозможна без активной роли контрагентов, их заинтересованности в прямом диалоге и обмене мнениями.

В связи с этим в Компании «Русская Земля» была создана Конфликтная комиссия по хозяйственно-экономической деятельности (далее – «Конфликтная комиссия»). Цель Конфликтной комиссии – урегулирование спорных ситуаций и рассмотрение жалоб физических и юридических лиц - контрагентов (в том числе – потенциальных) Компании «Русская Земля» на процесс организации и проведения тендерных процедур, в том числе квалификации, выбора и/или дисквалификации контрагентов.

Обратиться в Конфликтную комиссию может любой контрагент, в том числе потенциальный, независимо от того, с какой дочерней компанией или подразделением Компании «Русская Земля» он работает или собирается работать, заполнив соответствующую форму и отправив ее в отсканированном виде с приложением подтверждающих документов через раздел «Горячая Линия».

В компетенцию Конфликтной комиссии не входит определение условий заключаемых договоров или рассмотрение споров, связанных с их исполнением.

Компания «Русская Земля» приветствует обоснованные и объективные жалобы контрагентов, помогающие сделать выбор контрагентов в Компании «Русская Земля» лучше, прозрачней и эффективней. Четкие, понятные и прозрачные процедуры закупок, продаж, списаний и иных хозяйственно-экономических процессов гарантирует контрагентам равные права и возможности в деловом партнерстве с Компанией «Русская Земля».

Дискриминация контрагентов, обращающихся в Конфликтную комиссию с обоснованными и объективными жалобами, не допускается. Данный принцип закреплен в нормативных документах Компании «Русская Земля». Факт обращения в Конфликтную комиссию не может служить поводом для отказа в участии в последующих закупочных процедурах, признании победителем и/или заключении договоров.

Тем не менее, Компания «Русская Земля» будет пресекать попытки использовать механизм работы Конфликтной комиссии для оказания давления на принятие решений, дискредитации конкурентов или сотрудников Компании «Русская Земля».

Жалобы, не соответствующие установленной форме, анонимные жалобы, неподписанные жалобы к рассмотрению Конфликтной комиссии не принимаются и рассматриваются в общем порядке, установленном для «Горячей линии» Компании «Русская Земля»

Если вы считаете, что тендерные процедуры проводятся в Компании «Русская Земля» с нарушениями правил, непрозрачно, предвзято, обращайтесь в Конфликтную комиссию для независимого анализа вашей ситуации и вынесения объективного решения.